avast! Free Antivirus 7.0 – Краткое руководство «Начало работы»

avast! Free Antivirus 7.0

Краткое руководство «Начало работы»

avast! Free Antivirus 7.0 – Краткое руководство «Начало работы»

Добро пожаловать в avast! Free Antivirus 7.0

Обновленная антивирусная программа avast! Antivirus 7.0 включает ряд новых функций и усовершенствований, а также работает еще быстрее и потребляет еще меньше ресурсов, чем предыдущие версии. Современные гибридные «облачные» технологи, такие как потоковая передача в реальном времени обновлений антивирусной базы данных и новая функция avast! FileRep, обеспечивают еще более качественную защиту, чем прежде. Мы доработали пользовательский интерфейс, сделав его еще более удобным и интуитивно понятным, но даже если вы не знаете, что делать дальше, вы можете получить дистанционную помощь от других пользователей, подключенных к Интернету, путем прямого соединения между вашими компьютерами.

Продукт avast! Internet Security предназначен для индивидуальных пользователей, малых/домашних офисов и малых предприятий. Корпоративным пользователям и более крупным организациям мы рекомендуем использовать наши продукты, предполагающие централизованное управление – как и рассматриваемая здесь версия, они продаются на веб-сайте avast!.

Программа avast! Free Antivirus, работа которой основывается на отмеченном рядом наград антивирусном ядре avast!, включает технологию для защиты от «шпионских программ», сертифицированную West Coast Labs Checkmark, модуль защиты от руткитов и надежный модуль самозащиты. А последняя версия обеспечивает еще более высокую скорость сканирования и усовершенствованную функцию обнаружения вредоносных программ.

Как у и всех антивирусных продуктов avast! 7.0, работа avast! Free Antivirus 7.0 основана на нескольких экранах в реальном времени, которые непрерывно отслеживают вашу электронную почту и соединения с Интернетом, а также проверяют файлы в вашем компьютере при каждом их открытии или закрытии. После установки программа avast! незаметно работает в фоновом режиме, защищая ваш компьютер от всех известных форм вредоносного программного обеспечения. Если все идет хорошо, вы даже не заметите, что avast! работает в вашей системе – установив программу, вы просто забудете о ней!

Расширенная справка

Руководство «Начало работы» представляет собой лишь краткий обзор программы и ее основных функций. Это руководство пользователя нельзя назвать полным. Более подробные сведения о программе и расширенные настройки программы см. в «Центре справки», открыть который можно из главного окна программы – или же просто нажмите клавишу F1, чтобы просмотреть справку для открытого в данный момент окна.

Если при пользовании антивирусной программой avast! у вас возникли какие-либо сложности, которые вы не можете устранить с помощью этого руководства или системы справки в программе, нужные ответы в можете получить в «Центре технической поддержки» на нашем веб-сайте http://support.avast.com.

- В разделе «Knowledgebase» (База знаний) содержатся ответы на некоторые наиболее распространенные вопросы.
- Можно также воспользоваться форумом технической поддержки avast! (avast! Support Forum). Здесь вы можете пообщаться с другими пользователями avast!, которые, возможно, уже сталкивались с вашей проблемой и знают ее peшение. Для пользования форумом необходима регистрация, выполнить которую быстро и просто. Чтобы зарегистрироваться на форуме, перейдите на страницу http://forum.avast.com/.

Если и это не помогло вам решить проблему, перейдите по ссылке «Submit a ticket» (Отправить талон) для обращения в нашу службу технической поддержки. В этом случае вам также необходимо будет зарегистрироваться. Описывая нам свою проблему, постарайтесь указать как можно более подробную информацию.

Установка avast! Free Antivirus 7.0

На последующих страницах описано, как загрузить и установить avast! Free Antivirus 7.0 на вашем компьютере, а также как начать пользоваться программой после завершения загрузки и установки. Вы увидите, как выглядят различные окна программы в операционной системе Windows XP – в других версиях Windows программа может иметь несколько иной вид.

Ниже перечислены минимальные рекомендуемые системные требования для установки и запуска антивирусной программы avast! Free Antivirus 7.0:

- операционная система Microsoft Windows 2000 Professional SP4, Microsoft Windows XP SP2 или выше (любой выпуск, 32- или 64-разр.), Microsoft Windows Vista (любой выпуск, 32- или 64-разр.) или Microsoft Windows 7 (любой выпуск, 32- или 64-разр.);
- Windows-совместимый компьютер с процессором Intel Pentium III или выше (в зависимости от требований используемой версии операционной системы и установленного ПО сторонних производителей);
- не менее 256 Мбайт оперативной памяти (в зависимости от требований используемой версии операционной системы и установленного ПО сторонних производителей);
- 210 Мбайт свободного места на жестком диске (для загрузки и установки программы); 300 Мбайт в случае, если вы вместе с программой устанавливаете браузер Google Chrome;
- подключение к Интернету (для загрузки и регистрации продукта, а также для автоматического обновления программы и антивирусной базы данных);
- оптимальное разрешение экрана не менее 1024 х 768 пикселов.

Обратите внимание, что программа не предназначена для использования в серверной операционной системе (на серверах Windows NT/2000/2003).

Шаг 1. Загрузите avast! Free Antivirus 7.0 с веб-сайта www.avast.com

Настоятельно рекомендуется перед началом скачивания закрыть все прочие программы Windows.

Нажмите «Скачать», затем «Скачать программы» и выберите avast! Free Antivirus.

Если вы используете веб-браузер Internet Explorer, на экране отобразится следующее окно:



После того, как вы нажмете кнопку «Запустить» или «Сохранить», начнется загрузка установочного файла на ваш компьютер.

Если вы хотите установить avast! Free Antivirus 7.0 сразу после загрузки установочного файла, нажмите «Запустить».

Возможно, в других веб-браузерах вам будет предложен только один вариант – «Сохранить» файл. Если нажать кнопку «Сохранить», программа avast! будет загружена на ваш компьютер, однако ее установка не начнется автоматически. Чтобы завершить процесс установки, вам понадобится запустить установочный файл вручную, поэтому запомните, в какой папке вы его сохранили!

Шаг 2. Установите Free Antivirus 7.0 на компьютере

Чтобы установить avast! Free Antivirus 7.0 на компьютере, необходимо запустить установочный файл. После запуска установочного файла (для этого нажмите кнопку «Запустить», как это указано выше, или дважды щелкните файл, сохраненный на вашем компьютере), отобразится следующее окно:



После того, как вы нажмете кнопку «Выполнить» (Run), откроется экран установки avast!:



В правом верхнем углу экрана выберите язык интерфейса устанавливаемой программы.

После этого вы сможете выбрать тип установки. Для большинства пользователей вполне подойдет «Экспресс-установка», однако если на вашем компьютере уже установлена другая программа для защиты данных, вы можете выбрать вариант «Установка в режиме совместимости» – он позволяет избежать большинства проблем, связанных с несовместимостью программ.

Существует также вариант «Пользовательская установка», который предназначен для более опытных пользователей и позволяет настроить установку в соответствии с вашими особыми требованиями – например, если вы сами хотите выбрать компоненты программы для установки. Если на вашем компьютере не установлен веб-браузер Google Chrome, перед завершением установки вам будет предложено вместе с avast! установить Google Chrome.



avast! рекомендует установить Google Chrome, т.к. этот браузер включает ряд функций, идеально дополняющих возможности антивируса avast!, и также совершенно бесплатен. Google Chrome – это элегантный и простой веб-браузер, который быстро загружает вебстраницы и выполняет веб-приложения, поэтому он является отличным дополнением к антивирусному программному обеспечению avast!, совместно с ним делая ваше пользование Интернетом максимально безопасным и удобным.

Устанавливать Google Chrome совсем необязательно – если вы предпочитаете другой веб-браузер, просто не устанавливайте Chrome. Выберите «Да» или «Нет», чтобы указать, хотите ли вы установить Google Chrome, и нажмите кнопку «Далее».

После завершения установки программа avast! выполнит быстрое сканирование вашего компьютера с целью проверки, все ли в порядке.

Когда вы увидите последний экран установки, это будет означать, что установка avast! успешно завершена. Нажмите «Готово».



На рабочем столе вы увидите оранжевый значок avast!, а в панели задач в правом нижнем углу экрана (рядом с часами) – оранжевый шарик avast! 9

Если вы используете OC Windows Vista (или более позднюю версию) с боковой панелью, значок avast! также появится на боковой панели. Этот значок отображает текущее состояние программы avast!. Если вам нужно быстро просканировать файлы, можно просто перетащить их на значок avast!.



Наконец, несмотря на то, что программа avast! Free Antivirus является полностью бесплатной, вам необходимо будет в течение зо дней зарегистрировать свое использование продукта. В этом случае вы сможете и далее получать последние обновления определений вирусов, а значит, обеспечите защиту от новейших вирусов и другого вредоносного ПО.

resource to areast free re	luvirus
iank you for choosing avast! We want you to maximize y rast! even better.	our safety and let us know how to make
REGISTER YOUR ANTIVIRUS	
Register now to keep your virus database up to date.	Register your program
OR UPGRADE TO MAXIMUM PROTECTIO	DN
Learn why free users upgrade to our maximum protection, especially if you shop online and store sensitive data on your PC.	grade to maximum protection
HELP IMPROVE AVAST!	
Take a minute to help us improve avast! products by answering a few questions.	Go to Survey
WIN A SAMSUNG GALAXY NEXUS - ENTER	
	-

В этом окне вы можете как зарегистрироваться сразу, нажав соответствующую кнопку, так и отложить регистрацию с тем, чтобы зарегистрироваться позже из самой программы – описание этой процедуры см. в следующем разделе.

Регистрация

Если вы используете avast! на компьютере, подключенном к Интернету, вы можете зарегистрировать свое использование программы avast! Free Antivirus, перейдя на вкладку «Обслуживание» в левой части экрана и щелкнув «Регистрация». На этом экране отображается текущий статус вашей регистрации – если вы увидите слова «еще не зарегистрирован», просто нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

Откроется новое окно, в котором вам необходимо ввести кое-какую базовую информацию – см. ниже.

Kavast FRE	E ANT	IVIRUS				
O SIMMARY	-	avast AVASTI FREE A	NTIVIRUS REGIST	RATION	×	
	Cu	User details Title	Peace select	•]		
🤴 REAL-TIME SHELDS	R	Nane *	[
ADOITIONAL PROTECTION	¢.	E-mail*	Crech Benadic			
* MARTENANCE		* these details are required				
Update		Please let us know				
Registration Virus Chest	Up	What antivirus software was installed on this machine before?	Please select	•]		0
Support About event	01	By registering, you agree to the t of our AVAST End laser License A	erms and conditions	Register for free license	_	0
😑 MARAT					-	
	l					
LIKE AVAST?						

Введя требуемую информацию на экране регистрации, нажмите кнопку «Зарегистрировать бесплатную лицензию», и ваша регистрация будет завершена автоматически.

Если вы используете avast! на компьютере, не подключенном к Интернету, можно зарегистрироваться с другого компьютера, заполнив нашу регистрационную интернетформу. В окне регистрации нажмите «Регистрационная форма». После того, как вы введете регистрационные данные, на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено сообщение с вашим лицензионным кодом. После получения этого сообщения скопируйте лицензионный код (см. инструкции), затем откройте страницу регистрации avast! и нажмите «Ввести лицензионный код». Откроется новое окно. Убедитесь, что лицензионный код введен полностью и что он в точности соответствует коду, указанному в электронном письме.

После ввода лицензионного кода вы можете продолжать использовать программу. Вы будете получать обновления в течение последующих 12 месяцев – а значит, ваш компьютер будет защищен от последних угроз.

Раз в 12 месяцев вам нужно будет повторить регистрацию. Программа заранее предупредит вас об этом – в основном окне вы увидите сообщение, что срок действия вашей регистрации заканчивается. Чтобы продлить защиту компьютера еще на 12 месяцев, достаточно зарегистрироваться повторно.

Использование программы

Если открыть главное окно программы, вы увидите текущее состояние защиты вашего компьютера. Как правило, это окно будет иметь следующий вид:



Щелкнув «Подробности», вы выведете на экран подробные данные о текущем статусе программы и определениях вирусов.

Экраны в реальном времени

Как видно из названия, экраны в реальном времени защищают ваш компьютер от угроз в «режиме реального времени», т.е. в момент обнаружения этих угроз – поэтому состояние экранов в общем случае должно быть «Включено». Если какой-либо из экранов отключен, вы увидите состояние «Выключено». Чтобы вновь включить экраны, нажмите кнопку «Включить».

Версия определений вирусов

Здесь вы увидите текущую версию определений вирусов. По умолчанию эти определения обновляются автоматически. Если вы хотите выполнить обновление вручную, нажмите кнопку «Обновить». После этого вы сможете выбрать, хотите вы обновить только программу или программу и определения вирусов вместе.

Версия программы

Здесь отображается текущая версия программы. Чтобы вручную выполнить обновление, нажмите «Обновить».

Автообновление определений

В общем случае вы увидите здесь состояние «Включено». В этом случае определения вирусов будут автоматически обновляться при каждом подключении к Интернету. Чтобы включить или отключить эту функцию, нажмите «Изменить». Рекомендуется всегда использовать «Автоматическое обновление» модуля сканирования и определений вирусов. Если главное окно выглядит, как на рисунке ниже, это обычно означает, что определения вирусов на вашем компьютере устарели, либо один или несколько экранов в реальном времени отключены. Чтобы исправить положение, нажмите кнопку «Исправить».



Состояние «Не защищено» означает, что все экраны в реальном времени отключены. Чтобы включить все экраны и полностью защитить компьютер, нажмите кнопку «Исправить». Можно также с помощью кнопок со стрелкой ВНИЗ в правой части экрана включить каждый экран отдельно.



Дистанционная помощь

Средство «Дистанционная помощь» позволяет предоставлять другим пользователям дистанционный («удаленный») доступ к вашему компьютеру. Это может быть полезно в случае, если у вас возникли затруднения при пользовании программы и вы хотите, чтобы другой пользователь временно принял управление вашим компьютером и помог вам устранить проблему.



Если вы хотите обратиться за помощью к другому пользователю, нажмите «Разрешить дистанционное управление».

Программа avast! сгенерирует код, который вы должны будете передать пользователю, к которому вы обращаетесь за помощью. Чтобы передать код, используйте телефон, электронную почту или программу для обмена мгновенными сообщениями (чат). Отправляя код, вы предоставляете другому пользователю удаленный доступ к своему компьютеру. После того как этот пользователь примет управление компьютером, данное диалоговое окно исчезнет автоматически.

Если дистанционную помощь оказываете вы, нажмите кнопку «Управление удаленным компьютером». Введите код, полученный вами от пользователя, который нуждается в помощи, и нажмите кнопку «Соединиться». После установления соединения это диалоговое окно исчезнет, и отобразится окно с удаленным рабочим столом.

Чтобы закрыть соединение, щелкните по следующей ссылке или нажмите сочетание клавиш Alt+Shift+End.

Поддержка Avast

Если у вас возникли затруднения, которые вы не можете разрешить самостоятельно, avast! включает функцию, позволяющую сгенерировать пакет данных для наших специалистов по технической поддержке, который поможет им диагностировать и устранить проблему.

На вкладке «Обслуживание» выберите «Поддержка». Откроется следующее окно:

Covast FREE ANTIVIRUS	? HELP CENTER 🔍 SETTN	- • ×
SUMMARY Support If you need some help with event, please use the following options.		
SCAN COMPUTER OENERATE SUPPORT PACKAGE This feature allows you to generate a data package that will help our support enging	eers to troubleshoot the problem.	
REAL-TIME SHELDS Termin to include: SF Basic Information SF Los Hen:		
ACCENTIONAL ST Meridamps PROTECTION Full dumps		
(Estimated size: Tere of ME) Recommended delivery method: FTP). Last package generated		
Update		ienerate Now!
Virus Chest		
Support		
About event!		
C MARKET		
LINE AWAST		

Вы можете сами выбрать, какую информацию включить в пакет. Мы рекомендуем включить в нее по меньшей мере основную информацию и файлы журналов (для этого установите соответствующие флажки). Затем нажмите кнопку «Генерировать!». Сгенерированный пакет данных будет сохранен в специальной папке на вашем компьютере, и вы сможете отправить его по электронной почте в службу технической поддержки avast!.

Вы также можете генерировать «Мини-дампы» и «Полные дампы», которые будут включать намного более полную информацию о вашей системе и, соответственно, будут намного больше по размеру. Эти файлы слишком велики, чтобы их можно было пересылать по электронной почте, поэтому вам необходимо будет воспользоваться другими средствами для передачи файлов. Таким образом, генерируйте мини-дампы или полные дампы только в том случае, если об этом вас попросил специалист службы технической поддержки avast! или другой пользователь, оказывающий вам техническую помощь.

Значок avast на панели задач

Оранжевый значок avast!, расположенный в области уведомлений на панели задач, можно использовать для доступа к различным функциям программы без открытия главного окна программы. Если щелкнуть по значку avast! правой кнопкой мыши, отобразится небольшое меню, изображенное ниже.

All shields are on	Open avast! user interface avast! shields control	•	
Disable for 10 minutes Disable for 1 bour	Update	•	
Disable until computer is restarted Disable permanently	Show last popup message Registration information		Engine and virus definitions Program
	About avast!	20) 🗐 1:32 AM

Вы сможете открыть главное окно программы и использовать ее как обычно или выбрать в контекстном меню любой другой пункт.

- Выбрав пункт «Управление экранами avast!», вы сможете на постоянной или временной основе отключить все экраны программы.
- Если активирован режим «Без уведомлений/игровой», avast! автоматически переходит в режим без уведомлений при запуске полноэкранного приложения. В этом случае вы сможете играть в компьютерные игры или пользоваться другими приложениями, работающими в полноэкранном режиме, без раздражающих всплывающих сообщений.
- Если выбрать пункт «Обновить», вы сможете обновить всю программу или только модуль сканирования и определения вирусов.
- Вы также можете открыть последнее всплывающее сообщение, которое было на экране, или выбрать пункт «Информация о подписке» для просмотра состояния текущей подписки, ввода лицензии или покупки новой лицензии.
- Наконец, выбрав пункт «Об avast!», вы сможете просмотреть общие сведения о своей программе avast! для защиты данных.

Подробнее об экранах в реальном времени

Экраны в реальном времени – это наиболее важные элементы программы, которые непрерывно защищают ваш компьютер от заражения вирусами. Они отслеживают все действия вашего компьютера, проверяя все программы и файлы в реальном времени – т.е. в момент запуска программы и открытия или закрытия файла.



Обычно экраны в реальном времени автоматически начинают работать при запуске компьютера. Присутствие оранжевого значка avast! в правом нижнем углу экрана вашего компьютера говорит о том, что экраны в реальном времени работают. Любой из экранов можно отключить, но делать это не рекомендуется, т.к. это может привести к снижению уровня защиты.

В состав антивируса avast! 7,0 входят следующие экраны в реальном времени:

Экран файловой системы – проверяет все программы в момент их запуска и все файлы в момент их открытия или закрытия. Если обнаружено что-то подозрительное, экран файловой системы не допустит запуска соответствующей программы или открытия файла, таким образом предотвратив потенциальный ущерб компьютеру и данным.

Экран почты – проверяет входящие и исходящие сообщения электронной почты, не позволяя получать и отправлять сообщения, которые, возможно, содержат вирусы.

Веб-экран – защищает ваш компьютер от вирусов при пользовании Интернетом (просмотре сайтов, загрузке файлов и т.п.), а также может блокировать доступ к определенным веб-страницам. Если при загрузке файла из Интернета обнаружен вирус, загрузка будет остановлена. Таким образом, возможное заражение вашего компьютера будет предотвращено.

Экран P₂P – проверяет файлы, загружаемые с помощью распространенных пиринговых программ (программ для обмена файлами).

Экран интернет-чатов – проверяет файлы, загружаемые программами для мгновенного обмена сообщениями через Интернет (ICQ и т.п.).

Сетевой экран – отслеживает всю сетевую активность и блокирует любые обнаруженные в сети угрозы. Этот экран также блокирует доступ к известным вредоносным веб-сайтам.

Экран поведения – отслеживает все действия в вашем компьютере, обнаруживая и блокируя любые нестандартные действия, которые могут указывать на присутствие вредоносного ПО. Этот экран непрерывно следит за входными каналами вашего компьютера, используя специальные датчики для выявления любых подозрительных действий.

Экран сценариев отслеживает все сценарии, которые запускаются на компьютере – выполняемые как удаленно, например, при посещении интернет-сайтов, так и локально, при открытии файлов на компьютере.

Услуги «в облаке» avast!

Использование услуг «в облаке», или облачных услуг avast!, т.е. служб распределенной сети, дает вам доступ к преимуществам, обеспечиваемым всемирной сетью avast! CommunityIQ, в том числе к информации о возможных подозрительных файлах и к возможности обнаруживать и нейтрализовать новые источники угрозы практически сразу после их появления.



Потоковое обновление в реальном времени

Активировав потоковое обновление, вы обеспечите себе получение новых определений вирусов в реальном времени, не дожидаясь очередного планового обновления. Поскольку ваша антивирусная база данных будет обновляться непрерывно, это даст вам еще более надежную защиту от новейших угроз.

Службы репутации

Если активирована эта опция, avast! сможет проверять, безопасен ли данный файл, еще до его открытия – файл будет проверяться по базе данных по известным файлам. Безопасность файла в этом случае определяется тем, сколько других пользователей открывали этой файл и как давно он был создан.

Сканирование компьютера вручную

Чтобы выполнить сканирование компьютера вручную, перейдите на вкладку «Сканировать компьютер». Откроется изображенное ниже окно «Сканировать».



avast! Антивирусная программа avast! Free 7.0 включает ряд стандартных видов сканирования, которые устанавливаются по умолчанию.

Экспресс-сканирование – сканирование только системного раздела (как правило, это диск C:\ на компьютере). Обычно этого достаточно для выявления большей части вредоносных программ. По умолчанию сканируются только «опасные» расширения, т.е. файлы с такими расширениями, как «exe», «com», «bat» и т.п. При этом проверяются только части файла, расположенные в его начале и конце – то есть в местах, где обычно находятся вирусы.

Полное сканирование – более тщательное сканирование жестких дисков компьютера. По умолчанию все файлы сканируются по их содержимому – другими словами, avast! «заглядывает» в каждый файл, чтобы определить его тип и решить, следует ли его проверять. При этом выполняется проверка файла целиком, а не только частей файла, расположенных в его начале и конце – там, где обычно находятся вирусы. Этот вид сканирования полезен, если ваш компьютер заражен, однако источник заражения не удалось выявить при помощи экспресссканирования.

Сканирование съемных носителей – сканирование всех съемных носителей, подключенных к компьютеру, например, USB-накопителей («флешек»), внешних жестких дисков и т.п. При сканировании носителей avast! будет искать программы, автоматически запускаемые при подключении устройства (auto-run).

Выберите папку для сканирования – эта опция позволяет просканировать только определенную папку или несколько папок.

Чтобы запустить одно из стандартных сканирований, нажмите кнопку «Пуск». Кроме того, нажав кнопку «Настройки», вы можете запланировать регулярное сканирование нужного типа или однократное сканирование в нужный день и время. С помощью других параметров на экранах «Настройки» можно дополнительно настроить сканирования. Можно также создать новое сканирование с нужными параметрами, нажав кнопку «Задать особый вид сканирования».

Создание особого вида сканирования

Нажав кнопку «Задать особый вид сканирования», вы можете создать совершенно новое сканирование с нужными вам параметрами. Откроется новое окно, где вы можете задать имя для нового вида сканирования, а также указать, какие части компьютера и какие типы файлов следует сканировать.

Scan	SCAN PARAMETERS
Sensitivity	Please use the following controls to set the basic parameters of the scan-
Packers	1927.2
Actions	scan
Performance	Scan Name: Unnamed scan
Report file	Comment
Exclusions	
Scheduling	Scan Areas
	Select the areas to your
	All harddisks
	India't additional areas
	Add
	File Boes
	Can all files
	Recognize file types by their: (e) content (thorough but slow)
	O name extension (fast)

По умолчанию используется область сканирования «Все жесткие диски». Чтобы выбрать для сканирования новую область, откройте выпадающее меню и выберите дополнительную область сканирования. Чтобы удалить ненужную область, щелкните по ней и нажмите «Удалить». Также вы можете указать, как avast! должен распознавать потенциально подозрительные файлы, подлежащие сканированию – по расширению файла или по его содержимому.

Если выбрано «по содержимому», avast! будет проверять каждый файл, определяя его тип и на этом основании решая, следует ли сканировать файл.

Если же выбрано «по расширению», сканироваться будут только файлы с такими расширениями, как «exe», «com», «bat» и т.п.

На этом экране также доступны другие настройки. Например, можно запланировать регулярное сканирование или сканирование, которое должно однократно выполниться в заданное время. Можно также исключить из области сканирования конкретные папки или файлы либо указать, какие действия должны выполнять программа при обнаружении вируса – например, удалить файл или автоматически перенести его в карантин.

Программа позволяет создавать отчеты о просканированных файлах и ошибках, которые произошли во время сканирования. Кроме того, вы можете настраивать скорость и глубину сканирования.

Что делать при обнаружении вируса

В конце сканирования, если программа обнаружила подозрительный файл, отобразится сообщение «Обнаружена угроза» – см. ниже.



Подробную информацию о подозрительном файле и доступных вариантах действий можно просмотреть, нажав кнопку «Показать результаты».

Вы увидите список файлов, которые avast! считает подозрительными, и сможете указать, какое действие программа должна выполнить относительно каждого из файлов – т.е. «Удалить», «Переместить в карантин» и т.п. Выбрав нужное действие, нажмите кнопку «Применить».

РЕКОМЕНДУЕМОЕ ДЕЙСТВИЕ – переместить файл в карантин. Карантин представляет собой особую область, используемую для безопасного хранения зараженных или подозрительных файлов до их удаления. Файлы, которые хранятся здесь, не могут нанести вред другим файлом в вашем компьютере. Кроме того, файлы можно попробовать вылечить и вернуть туда, где они находились до этого.

По умолчанию подозрительные файлы, выявленные экранами в реальном времени, автоматически перемещаются в карантин.

Вы можете в любое время просмотреть результаты сканирования повторно, войдя в раздел «Журналы сканирования» и выбрав сканирование, которое вы хотите просмотреть.

avast! Auto-Sandbox

avast! AutoSandbox («автоматическая песочница») – это специальная защитная функция, которая позволяет автоматически запускать подозрительные приложения в полностью изолированной среде, тем самым надежно защищая компьютер и все файлы от возможных рисков.

Если при запуске какого-либо приложения avast! обнаружит признаки подозрительного поведения, программа по умолчанию запустит такое приложение в «песочнице» (Sandbox). В настройках AutoSandbox можно также указать, что avast! должен сначала спрашивать у вас, следует ли запускать приложение в песочнице:

Security	You are opening an application that may be potentially used with the strongly recommend opening this application in the with e avast! sandbox to avoid any risk to your computer.	insafe. irtual environment of
	File: D:\suspicious.exe	
	Origin: http://public.avast.com/test/suspicious.ex	
	Opened by: C/Windows\explorer.exe	
	ACTIONS TO TAKE	
	Open in sandbox (recommended)	*
	Attention: any data that you save while in the sandbox will sandbox is closed.	be lost when the
	Remember my answer for this program	
	(you can later change this option in the program settings)	6

На экране настроек можно как полностью отключить AutoSandbox, так и задать любые файлы или приложения, которые следует исключить из списка и никогда не запускать автоматически в «песочнице».

Запуск приложения в «песочнице» Sandbox дает то преимущества, что вы можете проверить любое подозрительное приложение, не подвергая свою систему опасностям, которые может порождать зараженное приложение.

При этом браузер или другое приложение откроется в особом окне с красной каймой, которая указывает, что программа запущена в песочнице.

На вкладке «Защита браузера» вы можете дополнительно указать, что веб-браузеры на вашем компьютере следует всегда запускать в «песочнице» Sandbox – это обеспечит вашу постоянную безопасность при просмотре интернет-страниц.

После закрытия «песочницы» она будет переведена в первоначальное состояние, а все загруженные файлы и измененные настройки браузера будут автоматически удалены.

avast! WebRep

Если вы установите браузер Google Chrome, служба avast! Web Rep будет автоматически установлена при установке антивирусной программы avast!. Чтобы удалить ее или установить для других поддерживаемых программой браузеров, откройте главное окно avast! и на вкладке «Дополнительная защита» выберите «Защита браузера», а затем – «Удалить» или «Установить». В этом окне также можно перед установкой функции проверить, поддерживается ли ею ваш веб-браузер.

Если служба WebRep установлена для вашего браузера, установите соответствующий флажок в расширенный настройках, чтобы активировать ее.

	RUS ? HER CENTR STITUOS + LAGRAGE
• SLAMAARY	Browser Protection Use the control on this page to configure the protection of the web browsers. This includes Web/Rep and sandboung.
💌 REAL-THE SHELDS	Internet Explorer No trover plugn currently available
ACCITIONAL PROTECTION	Google Chrome Browser skigh histeled Ubinitial
Browser Protection Remote Assistance	
Site Blocking Use the fol	owing button to configure the browser plugins. Expert Settings
MANTENANCE	
LIKE AVAST?	

Функция WebRep использует полученную от всемирного сообщества пользователей avast! информацию, относящуюся к содержимому и степени безопасности посещаемых веб-сайтов, и снабжает пользователей полезными данными. Вы тоже можете внести свою лепту в работу этой службы, оценивая содержимое и степень безопасности вебсайтов, которые вы посещаете.

При посещении того или иного веб-сайта вы увидите индикатор из трех полосок (красных, желтых или зеленых), показывающий, как другие пользователи оценивали этот веб-сайт. Такой же индикатор вы увидите напротив каждого из результатов поиска, полученных при использовании популярных поисковых систем.



Цвет индикатора сообщает вам, как другие пользователи оценили этот сайт – как «хороший» (зеленый), «средний» (желтый) или «плохой» (красный). Число подсвеченных полосок представляет надежность оценки. Одна, две или три подсвеченные полоски указывают соответственно на небольшое, среднее или большое число «голосов», поданных за этот сайт.

Если щелкнуть цветовой индикатор, откроется окно, в котором вы сможете просмотреть дополнительную информацию о системе оценки сайта, а также подать собственный голос.

Слева вы увидите общий рейтинг. Под рейтингом расположены значки меньшего размера, представляющие категории, к которым относится этот сайт.

Справа вы можете выставить сайту свою оценку. Здесь вы увидите разделенную на пять разноцветных сегментов полосу, с помощью которой можно дать домену более подробную оценку. Под полосой расположены все те же значки категорий. Щелкните один или несколько значков, чтобы отнести домен к категориям, которым он соответствует. Чтобы передать свою оценку в нашу базу данных, нажмите кнопку «Проголосовать».

Обновление avast!

Любая антивирусная программа – это прежде всего база данных с известными определениями вирусов. Такая база используется для обнаружения угроз для вашего компьютера, поэтому очень важно обеспечить регулярное обновление определений вирусов.

По умолчанию модуль сканирования avast! и определения вирусов обновляются автоматически при выходе каждой новой версии модуля или определений. Чтобы убедиться, что выбрано «Автоматическое обновление» модуля сканирования и определений вирусов, выберите «Настройки», затем «Обновления».

На вкладке «Обслуживание» нажмите «Обновить». В открывшемся окне вы сможете вручную обновить как модуль сканирования и определения вирусов, так и программу в целом.



«Модуль сканирования» – это часть программы, которая с помощью определений вирусов ищет потенциальные угрозы для вашего компьютера. «Программа» – это то, что вы видите на экране: пользовательский интерфейс, с помощью которого вы управляете действиями программы.

Чтобы обновить модуль сканирования и определения вирусов или саму программу, нажмите кнопку с зеленой стрелкой. Обращаем ваше внимание, что нажав «Обновить программу», вы автоматически обновите как программу, так и модуль сканирования с определениями вирусов.

Переход на версию avast! Pro antivirus или avast! Internet Security

Перейдя на версию avast! Pro antivirus или avast! Internet Security, вы получите в свое распоряжение следующие функции:

	avast! Free Antivirus 7.0	avast! Pro Antivirus 7.0	avast! Internet Security 7.0
Высокопроизводительный модуль антивирусного сканирования	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Защита от руткитов	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Защита от шпионских программ	\checkmark	\checkmark	\checkmark
avast! SafeZone	×	\checkmark	\checkmark
Сканер командной строки	*	\checkmark	\checkmark
Антиспамовый фильтр	*	×	\checkmark
Встроенный брандмауэр	×	×	\checkmark

Перейти на версию avast! Pro Antivirus или avast! Internet Security очень просто. Определив, хотите вы приобрести лицензию на 1, 2 или 3 года, зайдите на наш веб-сайт (www.avast.com) и купите лицензию.

Вскоре вы получите сообщение электронной почты, в которое будет вложен ваш файл лицензии. Чтобы активировать новую лицензию, дважды щелкните вложение, и обновление программы произойдет автоматически. Удалять установленную версию программу не надо – вы сможете пользоваться новой версией сразу после перехода на нее. При этом вы и далее будете получать автоматические обновления для защиты вашего компьютера от последних угроз.

Вы также можете сохранить файл лицензии на компьютере (или на носителе в общем доступе, если вы приобрели лицензию на несколько компьютеров) и вручную ввести его в программу, как это описано в разделе «Регистрация».

Благодарим вас за то, что вы выбрали avast!

